



ГІРЖДАЮ  
Голова  
Центра соціального розвитку  
Київської області  
Ірина  
Шулятьєва

(підпись)

30.03.2023

(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

КОГАУСО «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Подосиновском районе»

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На сайте не размещены правила внутреннего распорядка; информация о численности получателей социальных услуг и объеме предоставляемых	Размещение на сайте организации правил внутреннего распорядка; актуализация информации о численности получателей социальных услуг и объеме предоставляемых социальных услуг, плане финансово-хозяйственной деятельности;	31.01.2023	Бетехтина Н.М., директор		

социальных услуг за 2021 г., не актуализирован план финансово-хозяйственной деятельности (2021 г.); не указана дата размещения информации о свободных местах	о свободных местах				
На стенде не указаны ФИО руководителей, не размещен порядок предоставления социальных услуг, информация о тарифах на социальные услуги; не размещены правила внутреннего распорядка, коллективный договор; результаты независимой оценки качества за 2019 г.	Размещение на стенде в помещениях Лузского и Опаринского отделов ФИО руководителей, порядка предоставления социальных услуг, тарифов на социальные услуги; правил внутреннего распорядка, коллективного договора; результатов независимой оценки качества	31.01.2023	Бетехтина Н.М., директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели социальных услуг не удовлетворены условиями: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Оборудование зоны отдыха стационарными скамьями в Подосиновском отделе	31.07.2023	Бетехтина Н.М., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует пандус в Подосиновском отделе	Оборудование Подосиновского отдела пандусом	30.12.2023	Бетехтина Н.М., директор		

Не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху	Оборудование учреждения аудио- и видео- дублированием информации для инвалидов по зрению и слуху	30.12.2023	Бетехтина Н.М., директор		
Отсутствует санитарно-гигиеническое помещение, оборудованное для инвалидов	Оборудование санитарно-гигиенического помещения для инвалидов в Подосиновском отделе (установка поручней)	30.12.2023	Бетехтина Н.М., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено					

\_\_\_\_\_